

3 K 新聞

公共交通で買物に行こう

今号の特集!! コミュニティバス事業

平成7年、東京都武蔵野市に新しい地域公共交通「ムーバス」と呼ばれるコミュニティバスが登場してから20年が経過しました。今では全国各地に同様の取り組みが広がっています。

モーターゼーションの進展に伴い、これまで住民の移動を担っていた路線バスの利用者は減少傾向にあり、廃止に追い込まれる路線も増えてきました。そこで民間業者による運行が困難な地域を中心に、自治体によって運営されているのが一般的にコミュニティバスと言われます。今後も更なる高齢化が予想される日本では交通弱者の移動手段としてコミュニティバスが果たす役割は大きいと言えます。一方でコミュニティ

H26年度松江市のコミュニティバス利用状況 提供:松江市

地区	年間利用者(人)	運賃収入等(千円)	運送経費(千円)	収支率(%)
①美保関※	99,624	13,243	75,108	17.6
②島根※	22,168	3,044	30,564	10.0
③宍道	17,344	2,736	14,854	18.4
④八雲※	15,829	2,607	12,944	20.1
⑤東出雲※	13,763	2,098	10,050	20.9
⑥玉湯	13,382	1,943	13,364	14.5
⑦大野	9,752	1,120	11,559	9.7
⑧古江	5,757	686	3,501	19.6
⑨忌部	5,679	844	4,023	21.0
⑩鹿島	5,519	836	7,579	11.0
⑪八束	5,174	1,016	4,723	21.5
⑫本庄・持田	4,744	718	3,537	20.3
⑬秋鹿	3,763	605	3,490	17.3
合計※	222,498	31,496	195,296	16.1

全路線の1便当たりの利用者 2.28人 ※スクールバスの利用は除く

松江市のコミュニティバス
松江市内では郊外を中心に13の地域で

第11号平成28年3月25日
発行
島根大学 法文学部
飯野研究室
TEL&Fax
0852-32-6140
ご意見・ご感想
info@soc.shimane-u.ac.jp

コミュニティバスが運行されています。運営は松江市、運行は委託を受けた事業者が担当します。料金は大人1回の乗車で200円(玉湯コミュニティバス市立病院線は300円)、200円券13枚綴り200円のお得な回数券も販売されています。

コミュニティバス 実態は?

左の表は平成26年度の松江市コミュニティバスの利用状況を示しています。全路線の1年間の利用者数は22万2498人で1便当たりの利用者は2.28人でした。また運送にかかる経費は1年間で約1億9529万円に上ります。対して運賃収入等は約3100万円、運送経費の約16%しか賄えていないのが現状です。

コミュニティバス に関心を!

しかしコミュニティバスは簡単に廃止にすることはできません。現在、松江市でコミュニティバスが走行している地域は他の交通機関が整備されておらず、高齢化も懸念されています。自動車や自転車が運転できなくなると住民の移動手段を確保するためにも必要不可欠な交通手段となつていきます。運営を担当する松江市役所歴史

関係者にインタビュー

今回お話を伺ったのは玉湯地区でコミュニティバスを運行している有限会社クリーンサービス 戸谷幸重さん、そして忌部町コミュニティバス利用促進協議会会長の山田安郎さんです。



Q コミュニティバスの役割は?

クリーンサービス 戸谷 幸重さん
戸谷さんは一畑バスで40年間運転手を務めた大ベテラン。現在は運転だけでなく、運行管理も任されています。

主に買い物や病院へ行く高齢者の移動手段です。車内では乗客同士で自然と輪ができて、まさにコミュニティの場にもなっています。他にもバスは決まった時間にも決まった場所を走行するため、地域の防犯の役割も担っていると思います。

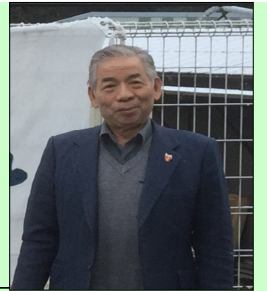
Q 運行に関して気を付けていることは?

お客さんの安全が第一です。車内では、バスが停車してから席を立つよう呼びかけています。また災害や降雪の時は早朝から道路に異常がないかチェックしています。必要に応じて市役所などにも連絡をすることもあります。

Q コミュニティバスの利点は?

地域の人と直接関わることができることです。私はこの地域の住民の大半を知っています。

まちづくり部都市政策課交通対策係の新田英二さんは「コミュニティバスを地域の貴重な移動手段として関心をもち、利用してもらいたい」と呼びかけています。



Q コミュニティバスの役割は？

ほとんどが松江市内の病院や買い物での利用ですが、健康増進の役割も担っています。バスの車内でワイワイしたり、外に出て買い物をしたりすることは認知症の予防にもつながります。

Q コミュニティバスの運行に必要なことは？

町民全員が「自分たちに必要な公共交通」という認識を持つことが重要です。そこで住民の目につくように横断幕を作成しました。また乗客が4万人を達成した際には町内でイベントも開催しました。

インタビュアーを通じて、コミュニティバスの役割が単なる移動手段だけではなく、住民の安全・安心を支える不可欠なまちの装置であること

忌部町コミュニティバス利用促進協議会会長 山田 安郎さん

平成16年の運行開始から会長を務めている山田さん。現在でも月に3、4回乗車し運転手さんと意見交換をしているそうです。

Q 利用を促進するために行っていることは？

忌部の場合、年間の利用が約5000人です。もし週2回(4往復)利用している方一人の利用がなくなると1年で約200回の利用が減ることになります。そこで乗客の協力を得ながら次は〇〇さんに利用してもらおうと一人ひとりに利用を促進しています。路線バスではできないことですね。



山田さんが作成した横断幕 松江市忌部公民館にて

とを強く感じました。自分が住んでいる地域で公共交通がなければどうなるか。やはり当事者意識を持つことは大切です。(橋本守人)

町の皆でバス事業! 「のっぺい」

石川県野々市市から学ぶ

野々市市は金沢市の西に位置する人口5万5000人の都市です。市内には鉄道やバスが運行されており、他の市町との移動には比較的便利と言われています。



野々市市 金沢市

しかし、そうした起終点(幹)となる駅やバス停までをつなぐ枝としての路線バスの本数が少ないか、運行自体がないなど、町内の学生や高齢者が公共交通を利用しづらい状況でした。そこで平成15年9月1日に運行を開始したのが「のっぺい」です。

町民・事業者がバス事業に参加! 平成27年現在、4路線運行している



野々市市HPより

「のっぺい」は、ののいちバス株式会社が運行していますが、運行開始にあたって、地域の様々な人が関わっています。平成13年、学識者、町民代表、関係行政機関等を中心とした委員会と、町議会議員からなる委員会の2つが設置され、複数ルート・ダイヤ素案の策定、車両の選定、採算性の検討が両委員会で行われました。行政やバス事業者だけでなく、町民や議会が直接バス事業に関わっているのです。

利用者自身が利用しやすいバスを!

運行時間は、通勤・通学・買い物に対応しています。バス車両は、高齢者、障害者の利用を考慮し、小型の低床フルフラットタイプのノンステップバスが採用されています。運賃も安く、どこまで行っても100円です。更に、バス停留所の屋根、ベンチは住民の協力・負担で設置されています。



「のっぺい」路線図:野々市市HPより

現在でもこの仕組みで会議が行われています。

このように、住民が運行開始前から関わっているため、利用しやすいバスの運行形態となつていきます。

「のっぺい」でイベント!

こうした様々な努力と改革の積み重ねで、運行開始当初は年間10万人程度であった利用者は年々増加し、現在は倍の20万人に達しようとしています。平成22年に乗車数100万人突破した際には、2日間「無料乗車デー」が開催されました。企画段階から現在まで、住民・交通事業者・行政との良好な関係を築けていることが、このバスの大きな特徴です。松江市街地も公共交通の充実した地域ですが、まだまだ改良の余地があります。公共交通の改善を行政やバス事業者の仕事とせず、住民も参画する必要があるのではないのでしょうか。(水島舞美)

公共交通クイズ

松江市内の路線バス停留所なんて読む?

- ① 横浜町
- ② 堅町
- ヒント.. 一畑バス玉造線
- ③ 恵曇連絡所
- ④ 武代
- ヒント.. 一畑バス恵曇・片句・古浦・高専線 前回の答え
- ① こつとい② ゆげ
- ③ こうめ ④ いさ

編集後記

大変お待たせしました! 8か月ぶりの3K新聞の発行です。本号ではコミュニティバスの特集しました。松江市にコミュニティバスが走っていることすら知らなかったという方もいるのではないのでしょうか。是非これを機会に身近な公共交通の役割について少しでも考えていただけたらと思います。次号の編集長は山本晃大君です。来月発行予定ですのでお楽しみに!(橋本守人)